

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

アンケート配布世帯 27名 回答者 14名  
 アンケート集計期間 2021年 2月15日～3月12日  
 アンケート実施事業所 社会福祉法人かりがね福祉会 放課後等デイサービス事業所 ミライエ

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1	行われているか不明

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	外出が好きではないので楽しみにはしていないが安心できる場所にはなっている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○他、ミライエにご意見などございましたらご記入下さい。

- ・送迎時や連絡帳などで利用の様子や相談も行えますのでいつも丁寧ありがとうございます。
- ・引き続き支援会議での内容含め情報共有しながら支えになって欲しい。

○アンケートの結果に対する回答について

⑥今のところ児童クラブとの交流は行っていないのが現状です。新型コロナウイルスが落ち着いてきましたら交流の機会を検討していきたいと思います。

⑩保護者会に関しまして、以前アンケートを取らせて頂いたこともありましたので新型コロナウイルスが落ち着いてきましたらその内容を参考に実施できたらと思っています。

⑪苦情の体制の整備に至らない部分があり大変申し訳ありませんでした。スタッフに伝え辛いことなどは第三者委員もおりますのでご連絡頂けたらと思います。電話番号がミライエの玄関に掲示してあります。

⑯機関誌にも掲載させて頂きましたが避難訓練は行わせて頂いています。曜日によってまだ実施できていない曜日もありますのでそれぞれの曜日で実施できるよう進めて参りたいと思います。

ご協力ありがとうございました。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

- ・アンケート配布者 6名 回答者6名
- ・アンケート実施期間 2021年2月15日～3月5日
- ・アンケート実施事業所 社会福祉法人かりがね福祉会 放課後等デイサービス ミライエ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		広いことで運動等ができるが同時に見えにくいこともあるため空間の使い方を考える必要がある。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	5		個人の意識の向上。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4		相談支援員の出入りがあるため意見はもらいやすい環境
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			虐待防止研修や利用されている方への関わり方の研修を実施した。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	5		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			終礼を行うことで担当ではなかった利用者様の様子を知る事ができている。
	⑰					

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		6か月ごとのモニタリングは必ず行うが短い期間でのモニタリングが課題と感じる。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		学校によってはやりとりの難しさを感じることはある。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当利用者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3		利用前の情報交換はある程度出来ているが情報は少ない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		ケースによって移行会議に声をかけられないケースがある。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	今年度はコロナの関係もあり地域のイベントの参加が出来なかった。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3		自立支援協議会や在宅福祉サービス連絡会、長野県知的障害者福祉協会への参加をしている。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	3	伝え方の確認を行っていきたい。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			利用開始で行っているが定期的に行って行けると良い。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4	

保護	㉓	子どもや保護者からの 苦情について	6			
----	---	-------------------	---	--	--	--

者への説明責任等		て、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に周対応しているか				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	1		写真の掲載について1度事業所側の落ち度があり今後十分に注意していきたいと思います。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	利用希望者、利用希望者以外の見学者や実習生等を受けれている。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5		職員間での確認は出来ている。今後機関誌などを通して伝えていきたい。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			年に法人研修1回、事業所研修1回ずつ行った。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			共通認識でいられるよう時々再確認をして同意して頂いている。個別支援計画に記載し同意して頂いている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3		報告がされていないケースがあった。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			