

保護者様向け 放課後等デイサービス自己評価表
社会福祉法人かりがね福祉会 放課後等デイサービスミライエ

- ・アンケート配布 27名 ・回答数名 15名
- ・アンケート実施期間 令和5年12月1日～12月25日 ・アンケート集計日 令和6年1月上旬
- ・アンケート実施事業所 社会福祉法人かりがね福祉会 放課後等デイサービス ミライエ

項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	
		該当する箇所には○をして下さい				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13		2	男性スタッフさんが増えたらいいですね
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		4	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	14	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	13	

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		9	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			

その他、事業所にご要望等がございましたらご記入ください

- ・スマートフォンを使用できるようにしたいので、帰宅前に電話またはLINEで連絡ができるように声掛けをしてほしい。
- ・毎週、通所を楽しみにしております。楽しい時間をありがとうございます。
- ・いつも相談にのって頂いたり本当にありがとうございます。

大変お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。アンケートについて「いいえ」が多い項目や「わからない」というご意見があった項目について回答させていただきます。

Q,放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

感染症対策等もあり、交流のみを目的とした活動はできませんでしたが、長期休みで地域の施設や公園で遊ぶ機会を設けております。遊具等で遊ぶ中で遊具を譲り合ったり、一緒に遊ぶ様子も多々見られています。

今後も地域に根ざした活動を行っていきたいと考えております。

Q,父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
感染症対策等もあり、現在は実施できておりませんが、次年度に向けて保護者様との交流の場も
設けて行けるよう計画して参りたいと思います。

Q,緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
かりがね福祉会統一の各マニュアルを策定し実施しております。保護者様への周知が十分にできておりませんので
ミライエ玄関に掲示させて頂きたいと思ひます。また、ミライエ通信等といった配布物への掲載も考えていきたく
と思ひます。

Q,非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
年に1回は避難訓練をさせて頂いております。避難経路といったものもミライエ館内に掲示しております。
非常災害マニュアルも策定し、ミライエ玄関に掲示させて頂いております。こちらに関しても、保護者様への
周知が不十分な点がありますので、配布物等への掲載も次年度に向けて考えて行きたいと思ひます。