

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人かりがね福祉会 放課後等デイサービスミライエ
------	------------------------------

公表日 2025年12月26日

利用児童
数

2025年12月現在 29名

回収数

18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・とても広く個別スペースもあるので子ども喜んでいきます。 ・冬期が寒いので断熱改修を希望します。(底冷えするため)	ミライエ館内には、3部屋の使用できる空間がございます。決して数が多いとは言えませんが、個別スペースを2個(1.5帖ほど)を作成し、個々の特性に配慮した空間を作っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		1	・1対1で配置していただけで安心していきます。	ミライエの人員ですが、現在は計7名のスタッフがおります。曜日ごとで、3～4名のスタッフ、長野大学の学生アルバイトもおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					ミライエ館内には、3部屋の使用できる空間がございます。決して数が多いとは言えませんが、個別スペースを2個(1.5帖ほど)を作成し、個々の特性に配慮した空間を作っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					空間作りでは、刺激を少なくした空間作り、お子様一人一人が過ごしたい部屋で過ごすことができるよう配慮しています。清掃も毎日欠かさず取り組み、感染症対策として机や椅子を拭く際はアルコール消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			・視覚支援のおかげで見通しを持って行動できています。 ・続けてほしいです。 ・十分すぎるくらいです。	・毎年2回アセスメントをとらせていただき、保護者様のご要望とともに、スタッフの方でも個々に必要な支援(視覚支援など)を探りながら対応を計画・実践しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				令和6年度7月にミライエ支援プログラムを新しく作成いたしました。貴法人のHP、事業所玄関、事業所インスタグラムにて掲載しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					・毎年2回アセスメントをとらせていただき、保護者様のご要望とともに、スタッフの方でも個々に必要な支援(視覚支援など)を探りながら対応を計画・実践しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				令和6年度個別支援計画(ミライエプラン)より、本人支援、移行支援、家族支援の項目を追加し、各ご利用者様のニーズに沿って記入をしております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					年に2回計画に沿った支援ができてるかもモニタリング(振り返り)をしており、モニタリング報告も保護者様に確認いただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1	・いろんな体験をさせていただきありがとうございます。	各曜日によって活動内容を固定せず組んでおります。週のご利用日によっては、活動内容が変わらないこともございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3			・他人に対する関心が薄いので無理には交流は望んでいません。 ・感染症等が落ち着いている時期に交流を増やしてほしいです。	コロナ等の感染症対策も引き続き行い放課後児童クラブ等との交流は現状設けておりません。地域の子もたちとの関わりという面では、長期休み等を活用し公園や屋外施設で空間を共にすることで活動を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	1	6		ご利用契約時に各種書類のご説明等をさせていただいております。ご不明点等ございましたら、主任までご連絡下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		概ね年に2回個別支援計画の見直しを図り、保護者様にご確認をいただいております。また、ケア会議等でも内容は共有させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	6		ご自宅で使用できる視覚ツール等の作成を行っております。ぜひ気軽にご相談いただければ幸いです。研修会等の情報提供も各関係機関よりいただいた情報を今後HP、インスタグラムでの掲載、配布もしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1		引き続き送迎時の引継ぎも徹底して行って参りたいと思います。面談も、ご要望に沿って取り組んでおりますので、気軽にご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				職員の対応等で気になる点等ございましたらご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		8		10	・保護者同士の交流は求めています。 ・どこのご家庭もお忙しいと思います。年に1回は何かしら保護者さんの集まりがあってもいいかなと思います。 現状、ミライエでの保護者会等の計画・実施はしておりません。 ※貴法人では、家族会がごさいます。 また、ご家族も含めて参加ができるイベント行事も開催しております。(にじいろカフェ等)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			ご利用日の変更や追加等に関しては、人員等の課題もあり保護者様にはご迷惑をおかけすることがあるかと思えます。大変申し訳ございません。 各種ご相談は随時受け付けておりますので、ご連絡はミライエ電話番号または主任携帯へいただければ幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	年に4回ミライエ通信を発行し配布させていただいております。また、Instagramでも活動内容等を発信しております。自己評価表の結果に関しては、法人HPに掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1		2	各種マニュアルに関しては、法人と統一したものをミライエでも使用しております。発生時の訓練につきましても、毎年法人全体で行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1		2	年に2回避難訓練レクリエーションを行っております。館内にも、お子様達が見て確認ができるよう視覚ツールを用いて避難経路等を掲示しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1	ミライエ安全計画を策定しておりますが、保護者様への周知ができておりませんでしたので、早急に対応させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			1	・前日に必ずミライエに行くとお教えくれます。 ・ミライエさんと確認をすると嬉しそうにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			3	・いつも本当にありがとうございます。引きつづきよろしくお願いたします。 ・気難しい子どもですが受け入れて下さりありがとうございます。